

Diese Webseite wird vom

**Autohaus Oskar Hatz GmbH & Co. KG** betrieben. Der eingetragene Firmensitz befindet sich in Deutschland.

Bitte lesen Sie diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie sorgfältig durch, bevor Sie diese Webseite nutzen. In dieser Richtlinie erklären wir, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen und Cookies einsetzen. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie diese Regelungen.

## **1. Daten, die wir gegebenenfalls über Sie erheben, verarbeiten und nutzen**

Die Opel Automobile GmbH/Hyundai Motor Deutschland GmbH respektiert die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten und die Privatsphäre jeder Person, die diese Webseiten besucht. Über diese Webseite erheben und verarbeiten wir verschiedene Arten persönlicher Daten.

Dazu gehören:

- Informationen, die Sie uns bei der Anmeldung, Registrierung und für die Nutzung unserer Dienstleistungen und unserer Webseite mitteilen, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, sowie von Ihnen als Nutzer hochgeladene Bilddateien
- Informationen, die wir benötigen, wenn Sie ein Problem mit unserer Webseite melden
- Informationen, die mit Cookies erhoben werden

Diese Webseite kann Links zu anderen Opel/Hyundai - Webseiten beinhalten oder zu Webseiten anderer Anbieter, wie beispielsweise zu Opel/Hyundai Händlern, autorisierten Werkstätten, anderen verbundenen Unternehmen oder Social-Media-Webseiten. Wenn Sie einen Link zu einer anderen Opel/Hyundai - Webseite oder zu Webseiten anderer Anbieter anklicken, seien Sie sich bitte bewusst, dass diese Webseiten eigene Datenschutzrichtlinien haben. Bitte lesen Sie auch diese anderen Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Opel/Hyundai keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten anderer Anbieter übernehmen kann.

## **2. Erhebung und Nutzung persönlicher und nicht persönlicher Daten**

Wenn Sie Opel/Hyundai persönliche Daten zukommen lassen, werden wir diese Informationen über Sie speichern und verarbeiten zum Zweck der Administration Ihrer Anfragen, zu Marketing- und Marktforschungszwecken, für den Kundendienst, zur Analyse von Verkaufsdaten und um Sie gemäß Ihrer Kontaktpräferenzen zu kontaktieren. Wir bitten gegebenenfalls auch um die Teilnahme an Umfragen, die wir für Opel/Hyundai-bezogene Marketing-, Markt- bzw. Meinungsforschungszwecke verwenden, sofern Sie dem zustimmen.

Wir werden die Informationen ggfs. auch an die mit Opel/Hyundai weltweit verbundenen Unternehmen und unsere Händler und autorisierten Werkstätten und Dienstleistern zu den oben genannten Zwecken weitergeben.

Soweit persönliche Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) transferiert und verarbeitet werden (beispielsweise zum Zweck der technischen Speicherung und

Verarbeitung durch einen Datenverarbeitungsdienstleister in den USA), erfolgt dies selbstverständlich in voller Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten. Unglücklicherweise ist die Übertragung von Daten über das Internet nicht vollständig sicher. Auch wenn wir das uns Mögliche tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Webseite übertragenen Daten nicht garantieren. Ihre Daten werden - soweit ein Datentransfer stattfindet - ausschließlich über Sicherheitsserver übermittelt.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht verkaufen oder diese ohne vorherige Information bzw. ggfs. ohne Ihre Zustimmung mit irgendwelchen anderen Unternehmen zu deren selbstständigen Nutzung teilen.

Wir kontaktieren Sie nur auf elektronischem Wege, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Zur Optimierung der Webseite in Bezug auf Systemleistung, Benutzerfreundlichkeit und Darstellung nützlicher Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen erheben und speichern wir automatisch Informationen in Protokolldateien auf Ihrem Computer. Dies umfasst IP-Adresse (Internetprotokoll), Browsertyp und Spracheinstellung, Betriebssystem, Internet Service Provider (ISP) und den Datums-/Zeitstempel. Dies sind statistische Daten über die Browserverwendung und Internetmuster unserer Nutzer.

Wir nutzen diese Informationen, um die Seite effizient zu betreiben und mehr über das Verhalten unserer Nutzer über die gesamte Webseite hinweg zu erfahren, Trends zu analysieren und demografische Daten über unsere gesamte Nutzergemeinschaft zu erhalten. Die erhobenen Informationen werden gegebenenfalls auch für Marketingzwecke, Werbemaßnahmen und zu Kommunikationszwecken genutzt (z. B. Optimierung des Nutzungserlebnisses, Angebot attraktiverer Sonder- und individualisierter Angebote und Dienstleistungen).

Sobald wir nicht personenbezogene Informationen zusammen mit persönlichen Daten verwenden, werden diese kombinierten Informationen wie persönliche Daten behandelt, solange sie verbunden bleiben.

### **3. Einsatz von Cookies**

Die Opel Automobile GmbH/Hyundai Motor Deutschland GmbH nutzt auf dieser Webseite, sowie für E-Mail-Benachrichtigungen, Werbeanzeigen und interaktive Anwendungen gegebenenfalls Cookies, um das Angebot fortwährend zu optimieren.

#### **Was ist ein Cookie?**

Cookies sind Textdateien, in der Regel bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die bei Besuch bestimmter Webseiten auf dem Computer des Nutzers abgelegt werden. Wir verwenden Cookies, um bestimmte Funktionalitäten auf den Seiten zur Verfügung stellen zu können, um unseren Nutzern das bestmögliche aus unseren Erfahrungen anzubieten und um zu erfahren, wie wir unseren Service für unsere Nutzer noch weiter verbessern können.

Einige Cookies sind wichtig für die Funktionalitäten der Seiten und werden von uns automatisch

aktiviert, wenn die Nutzer diese besuchen. Einige Cookies ermöglichen es uns, den Nutzern die Dienste und Funktionen anzubieten, die den Bedürfnissen der Nutzer am ehesten entsprechen, und unseren Service für sie so anzupassen, dass ihnen eine einfache und schnelle Bedienung gewährleistet wird.

### **Welche Arten von Cookies nutzt diese Webseite?**

Cookies werden wie folgt kategorisiert:

- Unverzichtbare Cookies,
- Performance Cookies und
- Ausführende Cookies.

#### **Unverzichtbare Cookies**

Die unverzichtbaren Cookies erlauben es unseren Nutzern, sich auf der Website zu bewegen und Funktionen zu nutzen. Ohne diese Cookies können die angeforderten Dienste nicht bereitgestellt werden, wie unser Fahrzeug-Konfigurator oder die Anfrageformulare.

Wir verwenden unverzichtbare Cookies, um:

- sicherzustellen, dass die Webseite funktioniert und die Funktionen korrekt ausgeführt werden, und

#### **Performance Cookies**

Die Performance Cookies erheben Informationen dazu, wie die Nutzer unsere Website nutzen. Sie helfen uns die Funktionalität unsere Webseite zu verbessern, zu sehen, welche Bereiche der Website für unsere Kunden von größerem Interesse sind, und mehr über die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu erfahren. All dies hilft uns, unseren Nutzern die bestmögliche Benutzung beim Besuch unserer Webseite zu bieten.

Wir verwenden Performance Cookies, um:

- Statistiken darüber zu erstellen, wie unsere Webseite genutzt wird,
- zu sehen, wie effektiv unsere Werbekampagnen sind und
- auf bekannte nicht Personen-bezogene Nutzer-Verhalten zurückzugreifen, und somit unsere Webseite zu verbessern.

Einige der Performance Cookies werden von zugelassenen dritten Anbietern (Third-Party Cookies) zur Verfügung gestellt, aber diesen erlauben wir nicht, die Cookies für andere Zwecke, als die oben genannten, zu verwenden.

#### **Ausführende Cookies**

Sogenannte ausführende Cookies werden auf dem Computer oder dem Gerät des Nutzers bei „in-between“ Browser-Sitzungen gespeichert. Sie dienen dazu, die Einstellungen oder Präferenzen

beizubehalten, und so zu einer verbesserten Nutzung unserer Webseite beim nächsten Besuch zu führen. Einige dieser Cookies werden von zugelassenen dritten Anbietern zur Verfügung gestellt.

Wir verwenden ausführende Cookies, um:

- auf opel.de Angebote darzustellen, von denen wir denken, dass sie unsere Nutzer vielleicht interessieren könnten,
- unseren Medien- und Werbe-Partner Informationen über Ihren Besuch bereitzustellen, sodass diese gezielt Anzeigen anbieten können und
- Informationen mit Partnern zu teilen, die eine Dienstleistung auf unserer Website anbieten. Die Informationen werden nur geteilt, um einen Service, ein Produkt oder eine Funktion anbieten zu können (z.B. Farbauswahl-Funktion beim Fahrzeug-Konfigurator), und werden nicht für andere Zwecke verwendet.

Einige der ausführenden Cookies werden von zugelassenen dritten Anbietern (Third-Party Cookies) zur Verfügung gestellt, aber diesen erlauben wir nicht, die Cookies für andere Zwecke, als die oben genannten, zu verwenden.

#### **4. Web-Beacons und Pixel**

Diese Webseite kann Web-Beacons, auch Pixel-Tags oder Tracking-Pixel genannt, beinhalten. Ein Web-Beacon ist ein meist transparentes Grafikelement, in der Regel nicht größer als 1 x 1 Pixel, das auf der Webseite oder in einer E-Mail untergebracht ist, um nähere Informationen über das Onlineverhalten des Nutzers zu erhalten. Web-Beacons werden von Drittanbieter-Technologien genutzt, um die Aktivität der Nutzer auf unserer Webseite zu beobachten. Sie erlauben es, nachzuvollziehen, welcher Computer auf eine bestimmte Webseite zugegriffen hat, wann dies geschah und von wo (auf Ebene von Ländern/Städten).

#### **5. Tracking und Analyse**

Opel nutzt unter anderem die Analysesoftware ‚Omniure Publish‘ der Firma Adobe Inc., um die Marketingkommunikation permanent zu optimieren. Diese erlaubt die Nachverfolgung des Onlinenutzungsverhaltens in Bezug auf Zeit, geografische Herkunft und Nutzung der Webseite. Diese Informationen werden mittels Web-Beacons und/oder Cookies erhoben. Die so erhobenen Informationen sind anonymisiert und werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft. Jegliche Informationen, die für die Analyse erforderlich sind, werden auf Servern in Deutschland gespeichert. Opel teilt diese Informationen nicht mit anderen Parteien zu deren unabhängigen Nutzung. Wenn Sie nicht mit den Analysen einverstanden sind, können Sie hier widersprechen:

<http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

#### **6. Re-Targeting**

Durch den Einsatz von Re-Targeting Cookies können wir das Internetangebot für unsere Nutzer interessanter gestalten. Re-Targeting Cookies werden auf dem Computer oder auf dem Gerät des Internetnutzers bei Browser-Sitzungen gespeichert und ermöglichen es, Nutzern, die sich bereits für Opel-Produkte interessiert haben, auf Partner- und Socialmedia-Webseiten mit Werbung

anzusprechen.

- Die Einblendung dieser Werbemittel erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie vollkommen anonymisiert. Es werden dabei keinerlei personenbezogenen Daten (z.B. IP Adresse oder ähnliches) gespeichert und auch keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.
- Weiterhin werden Partner- und Socialmedia-Webseiten keinerlei nutzerbezogenen Daten von Ihnen übermittelt. Auch die Einblendung der Werbung erfolgt vollkommen anonymisiert.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Nutzung von Re-Targeting Cookies durch Klick auf den folgenden Link zu deaktivieren:

<http://www.turn.com/privacy/opt-out-of-the-turn-platform>

## **7. Cookies zulassen oder blockieren, weitere Technologien**

Das 'Hilfe'-Menü in der Menüleiste der Browser auf ihrem Computer erklärt den Nutzern, wie sie das Akzeptieren von neuen Cookies in ihrem Browser unterbinden, wo sie einstellen, dass ihr Browser sie darüber benachrichtigt, wenn sie einen neuen Cookie erhalten und wie sie Cookies vollständig deaktivieren können.

Da die Nutzer mit der Deaktivierung aller Cookies immer auch gleich das Beste aus opel.de/hyundai.de ausblenden, empfehlen wir ihnen, die Cookies eingeschaltet zu lassen. Zum Beispiel, wenn sie sich dafür entscheiden, alle Cookies nicht zuzulassen, können wir sie nicht über die Angebote informieren, die für sie das Richtige sein könnten.

Auf der Seite <http://www.allaboutcookies.org/> können Sie mehr über die Funktionsweise von Cookies erfahren

## **8. Recht auf Information über Ihre persönlichen Daten, Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig übermitteln. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung Ihrer Daten.

Wenn Sie uns persönliche Daten übermittelt haben und wissen möchten, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind, oder wenn Sie Auskünfte zur Verwendung Ihrer Daten oder die Berichtigung/Sperrung/Löschung Ihrer Daten wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das **Autohaus Oskar Hatz GmbH & Co. KG** .

## **9. Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung jederzeit und für die Zukunft gegenüber dem **Autohaus Oskar Hatz GmbH & Co. KG** widersprechen.

## **10. Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Webseite bekannt gegeben. Sie sollten diese daher regelmäßig auf Neuerungen oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie überprüfen.

## **11. Kontakt**

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder sonstige Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten

Bitte lesen Sie auch den rechtlichen Hinweis.

© 2017